

## 10. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

แบบสำรวจงานบริการที่กฎหมายหรือกฎกำหนดให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 เทศบาลตำบลกะทูน อำเภอพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ลำดับที่ ชื่องานที่ให้บริการ ขั้นตอนการพิจารณาอนุญาต ฯลฯ ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน กฎหมาย/กฎที่ให้อำนาจการพิจารณาอนุญาต (ระบุชื่อกฎหมาย) ผู้มีอำนาจอนุญาต ฯลฯผวจ. (ให้ทำเครื่องหมาย) รับผิดชอบต่ออำนาจจาก

1. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ๑. ยื่นคำร้องพร้อมหลักฐาน 10 นาที
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน 20 นาที
๓. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานที่ที่ก่อให้เกิดปัญหาข้อร้องเรียน 30 นาที
๔. รายงานผู้บริหารเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง 10 นาที
๕. ประชุมคณะกรรมการเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา 30 นาที
๖. แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ 2 วัน