



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลกะทูน (สำนักงานปลัดฯ) โทร. ๐๗๕-๔๘๓๐๗๕

ที่ นศ ๕๖๙๐๑/ - /๒๕๖๐ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกะทูน

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลกะทูน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตความรับผิดชอบ โดยได้เปิดช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านช่องทางดังนี้

๑. เว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลกะทูน
๒. ตู้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ตู้แดง)
๓. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง
๔. ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์/โทรสาร
๕. ผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลกะทูน
๖. สายตรงนายก

### ๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้ดำเนินงานมาจนสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การรับเรื่องร้องทุกข์ มีการรับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๕๘ เรื่อง และเทศบาลตำบลกะทูนได้พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และแสดงผลให้ประชาชนผู้ยื่นคำร้องทราบครบถ้วน
๒. การรับเรื่องร้องเรียน ไม่มีการร้องเรียนใด ๆ ผ่านทางช่องทางดังกล่าวข้างต้น

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุภาวดี ปรีชา)

เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลกะทูน

.....

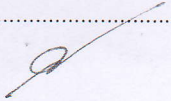
(ลงชื่อ)

(นายสุรศักดิ์ ชาญณรงค์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลกะทูน


ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลกะทูน

(ลงชื่อ)

  
(นายโสภณัฐ ศรีขวัญแก้ว)  
ปลัดเทศบาลตำบลกะทูน

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลกะทูน

(ลงชื่อ)

  
(นายวิรัตน์ รียาพันธ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลกะทูน